

保証プラン

安心してお使いいただくために保証プランへのご加入をお薦めいたします

	標準保証	保証プラン加入
有効期限	新品 購入から1年間	Runcer / Corsa / Stella 年次更新
メールサポート	○	○
電話サポート	○	○
リモートサポート	○	○
保証内の故障条件	正常な使用状態での故障に限る	正常な使用状態での故障に限る
保証内の修理範囲	レーザー発振器と光学部品を 除いた部品交換	レーザー発振器と光学部品を 含めた部品交換
修理時の往復送料	初期不良を除き有償	初期不良を除き有償
レーザー発振器 ガス再補充サービス	×	年1回まで無償 ※金属管CO2レーザーのみ
光学部品 交換サービス	×	年1回まで無償 ※傷・汚れ・劣化時に適用
途中加入/譲渡	無し*1	加入または名義変更の際には 有償オーバーホールの実施で加入可能
価格	標準で付属	年間15万円(税抜) ※途中加入の場合は、加入時期により保証内容・期間が変動します。

※1.保証は、ご利用者様の名義が変更された時点で無効となります。ただし、有償での修理対応は可能です。レーザー発振器および光学部品の交換サービスには、調整費用も含まれています。商品購入時に保証へ同時加入された場合、保証期間の起算日は発送日となります。保証や修理に関するお問い合わせは、下記の電子メールアドレスまでご連絡ください。

保証プランガイド

✓	有効期限は商品購入後の発送から1年間で、年次更新です。
✓	譲渡での名義変更についてはその時点で不具合が無い事を確認するために弊社でのオーバーホールを受けていただく必要があります。本体のみが対象で、集塵脱臭機や排気装置、ケーブル等付属品は本保証プランの対象外となります。
✓	機械の使用方法、データの作成、不具合に関するお問合せについてはメール・電話でのサポートを受けられます。
✓	デザインソフトウェアの使用方法、データとなる絵の書き方についてはサポート対象外となります。
✓	コンピューターの設定等に関しては、リモート接続によるサポートも可能です。 いずれも平日、10:00～16:00までの対応となります。
✓	修理については機体を弊社までお送りいただくセンドバック対応となります。 往復の送料はお客様負担となります。
✓	正常な使用状態*4での故障に限り、保証期間内の「レーザー発振器と光学部品」を除く部品交換と調整が無償となります。 ※劣化の基準値は初期性能の50%を下回った値が適用となります。
✓	レーザー発振器および光学部品については、部品の劣化が確認された場合、各項目につき年1回まで無償で交換またはガス再充填サービスを受けることができます。いずれの場合も、機体はセンドバック（弊社への送付）対応となります。往復の送料はお客様のご負担となります。
✓	同一年度内で2回目以降の交換については、有償対応となります。

※4.正常な使用状態とは、作業時間や安全の注意、日常のお手入れ等、ユーザーマニュアルに記載された使用方法を守ってご使用いただいた状態です。



塩化ビニール素材の加工による腐食や水没等は保証対象外となります。

お問い合わせ



こちらのQRコードもしくは
メールよりお問い合わせ下さい

✉ info@podea.net